

Terminologie

Gast: een persoon die bij De Kasteelboerderij heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: de persoon die bij De Kasteelboerderij heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van De Kasteelboerderij, of namens de eigenaar de accommodatie beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door De Kasteelboerderij.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

1. De Kasteelboerderij

1.1 De Kasteelboerderij is beschreven in de website www.dekasteelboerderij.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de appartementen ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 Het minimum verblijf in De Kasteelboerderij is drie nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.

1.3 De Kasteelboerderij is 24 uur per dag toegankelijk. De appartementen hebben een eigen afsluitbare ingang.

1.4 Rusttijden zijn van 23.00 uur – 08.00 uur.

1.5 Roken is niet toegestaan in de appartementen. Roken is buiten wel toegestaan.

1.6 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in en bij De Kasteelboerderij, tenzij anders overeengekomen tussen de gast en beheerder.

1.7 De appartementen zijn geschikt voor twee personen.

1.8 Inchecken vanaf 13.30 uur, uitchecken uiterlijk 10.30 uur.

1.9 De Kasteelboerderij is niet geschikt voor kinderen.

1.10 De gasten kunnen hun auto parkeren op het daarvoor bestemde parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.

1.11 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

1.12 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.

1.13 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot De Kasteelboerderij ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

1.14 Gasten van De Kasteelboerderij dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat hen bij reservering online wordt verstrekt en dat tevens in ieder appartement ter inzage ligt.

1.15 De Kasteelboerderij is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 08172864.

2.0 Tarieven

2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en exclusief toeristenbelasting.

2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3 Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4 Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.dekasteelboerderij.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De Kasteelboerderij is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

3.0 Reservering en Betaling

3.1 Reservering is alleen online mogelijk via www.dekasteelboerderij.nl of via www.bedandbreakfast.nl

3.2 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door De Kasteelboerderij.

3.3 Voor reserveringen dient 100% van het reserveringsbedrag direct bij de reserveringsaanvraag te worden voldaan aan De Kasteelboerderij. Pas na ontvangst van dit bedrag wordt er een reserveringsbevestiging verstrekt.

4.0 Annulering

4.1 Tot 10 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos.

4.2 Bij annulering binnen 10 dagen voor datum van aankomst wordt 100% van het tarief van de reservering in rekening gebracht.

4.3 Na aankomst annuleren of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.

4.4 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk via het contactformulier op de website of per email via info@dekasteelboerderij.nl worden doorgegeven.

4.5 De Kasteelboerderij heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

5.0 Schade

5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.

5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van het appartement worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.

5.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de eigenaar te versturen.

6.0 Klachten

6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan De Kasteelboerderij voor te leggen. De Kasteelboerderij dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

7.0 Overmacht

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is De Kasteelboerderij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van De Kasteelboerderij kan worden gevergd.

8.0 Aansprakelijkheid

8.1 De Kasteelboerderij kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart De Kasteelboerderij tegen aanspraken dienaangaande. De Kasteelboerderij is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van De Kasteelboerderij.

8.2 De Kasteelboerderij kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van De Kasteelboerderij.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van De Kasteelboerderij, indien en voor zover De Kasteelboerderij uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van De Kasteelboerderij is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van De Kasteelboerderij in het voorkomende geval zal

uitkeren.

8.4 De Kasteelboerderij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

9.0 Privacy

9.1 Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden. Kijk onderaan op onze website [of klik hier](#).

10 Slotbepaling

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.